

Especificações técnicas –
Totem de autoatendimento
SelfBR (Hardware).

Modelos:

. Padrão (Cod 011 /
038, 007C8 e outros)

. Completo (Cod 007
/ 017, 0021 e outros)



1) Usos esperados :

- a) Auto serviços de recepção, triagem, aquisição de tickets de senhas, vouchers etc;
- b) Apontamentos de processos / produção em indústrias;
- c) Lançamentos de Ordens de serviços de oficinas mecânicas, auto centers, laboratórios etc;
- d) Comandos de máquinas CNC e hospitalares em geral;
- e) Self checkout slim em supermercados, padarias, açougues, restaurantes etc;
- f) Pesagem de alimentos, controle de estoques e de documentos digitalizados;
- g) Terminais de pagamentos em geral para estacionamento, academias etc;
- h) Checkin em escolas, museus, feiras de ciências, eventos culturais e desportivos etc;
- i) Demais usos personalizados.

2) Equipamentos e configurações gerais:

- 1) Tela / monitor touchscreen de 18,5" de tamanho longitudinal comercial, padrão "16:9", com tela de vidro resistente a riscos (por anéis, canetas, unhas ou outros materiais de dureza até 111 - 170 HB (Brinell) ou 55 - 62 HRB (Rockwell)) e capacidade de múltiplos toques na tela (clique duplo, arrastar e soltar) – Monitor padrão PC acrescido de sensor touchscreen de feixes infravermelhos e vidro de superfície de visualização, refração e contato;
- 2) Máquina lógica do tipo computador PC com processador "Intel Core I5" ou superior (a pedir) compatível (ou AMD), com mínimo de 8GB de memória RAM, armazenamento sólido do tipo SSD ou M2 com mínimo de 128GB de capacidade física, seis ou mais portas USB com capacidades de acionamento dos periféricos, porta serial, de teclado e mouse compatíveis com o leitor de código de barras e demais periféricos a serem instalados, placa de rede Ethernet 100/1000mbps e/ou placa Wifi (a pedir);
- 3) Fonte de alimentação elétrica bivolt ou "full range" para 127Vac e 220Vac, com proteções elétricas do tipo fusível, varistor e aterramento, de baixo ruído EMI, com capacidade para alimentar, além do PC padrão do totem, acessórios a serem conectados nas portas USB e nos barramentos de 5V e 12V, como leitores de código de barras e RFid, teclados, apontadores, ventiladores etc, sendo, no mínimo, potência RMS de 300W;
- 4) Impressora térmica de 80mm de largura da bobina de papel, conexão USB e Serial emulada, para dois modos de impressão compatíveis, sendo o ESC/POS e o padrão Windows (driver para impressão de imagens) do tipo impressora comum, com guilhotina para corte automático do papel;
- 5) Leitor de código de barras e QR Code integrado, embutido e sem possibilidade de queda por manuseio, do tipo multidirecional, correção de erros, emulação de teclado padrão ABNT, buzzer e luz de sinalização de leitura, a laser com espelhos rotativos ou com CCD/CMOS de giro virtual, possibilitando leitura de tickets em qualquer sentido (ao menos em 6 ângulos diferentes) e com capacidade de leitura de, no mínimo, além de QR Codes de até 60 caracteres, código de barras padrões EAN13 e COD128;
- 6) Ventiladores (coolers) de funcionamento automatizado, de insuflamento e exaustão, controlados por termostato digital, de baixo ruído e com capacidade de arrefecimento do computador PC, monitor de vídeo, impressora, leitor de código de barras e demais periféricos instalados no totem, para funcionamento seguro em temperatura ambiente de até 40°C;

- 7) Gabinete metálico (aço carbono 1020 nos fechamentos e 1045 nos eixos e dobradiças), com resistência a empurrões e esbarrões de clientes, usuários e/ou alunos, sem quinas vivas, cortantes ou perfurantes, em cores neutras (preto, branco ou cinza), ou, com pintura vermelha (a pedir), com pés de borracha ou material semelhante que possibilite arraste para limpeza sem agressão ao piso local, no entanto, sem rodas, com mesa aparadora frontal ou lateral, removível e reinstalável, para servir de apoio à cesta de mercadorias, canetas, calculadoras, grampeadores, régua e demais materiais didáticos, peças, caixas, pranchetas etc. A mesa aparadora é instalada (e é removível) na altura ergonômica, por volta de 80cm do solo;
- 8) Sistema operacional Windows 10 64 bits ou superior, atualizado, original e com chave serial para formatação, manutenção e reinstalação futura, se necessário;
- 9) Acesso frontal à impressora para substituição da bobina de papel, sem necessidade de arrastar, girar o totem sobre o piso, para “trocar o papel” por trás, no entanto, sendo a tampa de acesso à impressora e ao interior do totem provida de fechadura ou cadeado com chaves, impedindo acesso não autorizado;
- 10) Massa (peso) mínimo de 30Kg e máximo de 60Kg, com centro de gravidade baixo, permitindo inclinação, sem cair, de até 15° em qualquer direção, resistindo a esbarrões e empurrões de usuários, acidentais ou propositais, de até 20N no ponto mais alto, sem cair;
- 11) Chave liga / desliga de corte total da energia elétrica do totem, em local de acesso dificultado (local baixo, próximo à entrada do cabo de força);
- 12) Chave de acionamento/reinicialização do computador do totem, de simples toque (push botom sem retenção), acessível na altura padrão das mãos, no entanto, evitada a parte frontal do totem, localizada em uma das laterais;
- 13) Acionamento do totem facilitado, não se exigindo, do operador, que se ligue / acione, em separado, o computador, o monitor, a impressora, o leitor de código de barras e os demais periféricos. Todos os equipamentos e acessórios são acionados e iniciados, automaticamente, quando o operador clicar na chave/botão de acionamento/reinicialização do computador do totem. Todos os equipamentos e acessórios, também, devem ser desligados e desconectados automaticamente da rede elétrica (exceto a fonte standby) quando o computador PC for desligado, mantendo-se, nesse estado, até que o operador ordene novo religamento;
- 14) Cabo de força e cabo de rede Ethernet de, no mínimo, 1,5m de comprimento cada;

3) Equipamentos e configurações específicas do modelo “Completo”:

15) Sistema de som estereofônico integrado, com alto falantes com capacidade de reprodução de 20Hz a 20Khz e amplificador de áudio de baixa distorção harmônica ($< 0,5\%$) de, no mínimo, 15W de potência em 1Khz sobre carga de 8R. Knob de volume, controle físico, no interior do totem, com acesso através da porta frontal (da impressora e leitor de código de barras);

16) Saída elétrica para acionamento de catraca de acesso (a pedir), acionada por sinais DTMF ou por comandos de porta serial em 9.600bps, com conector elétrico comercial e capacidade de fornecimento de energia elétrica AC para a catraca e comando ON/OFF por rele eletromecânico de contato seco;

Ou

Sinalizador luminoso (Semáforo vermelho, verde e amarelo) para indicação de status de operação, com acionamento por sinais DTMF ou por porta serial emulada (COM) em 9.600bps.

17) Pinpad para leitura de cartões de débito e crédito padrão Brasil (TEF / Sitef / Software Express) para operações de recebimentos em terminais de vendas (PDV) ou terminais de pagamento de atividades gerais (a pedir).

